

Regolamento WALLET

1. Oggetto

Il presente regolamento definisce e disciplina le modalità di utilizzo del portafoglio digitale (di seguito, “**Wallet**”), uno spazio digitale personale associato all’account del Cliente, accessibile tramite il sito web o app ufficiale del brand.

Il **WALLET** consente al Cliente di:

- caricare le proprie Gift Card, E-Gift Card e Reso Card (di seguito, congiuntamente, le “**Card**”);
- ricevere i rimborsi in caso di reso di prodotti acquistati online o presso i punti vendita;
- pagare i propri acquisti sull’app, sul sito e-commerce ufficiale e presso i punti vendita fisici del brand.

2. Accesso al **WALLET**

Il **WALLET** è accessibile da parte di tutti i Clienti tramite la sezione dedicata presente nel loro account.

L’accesso è subordinato all’autenticazione del Cliente al proprio account, mediante le credenziali personali.

Una volta effettuato l’accesso, il Cliente potrà visualizzare il Saldo disponibile, consultare lo storico delle transazioni, caricare le proprie Card e utilizzare il Saldo presente per effettuare acquisti.

Il **WALLET** non ha costi di attivazione né commissioni di utilizzo.

L’accesso al Wallet potrà essere limitato o impedito qualora l’account del Cliente venga sospeso o bloccato per motivi di sicurezza, sospetta frode, violazione dei termini di utilizzo o per conformarsi alla normativa applicabile.

3. Caricamento del **WALLET**

3.1 Caricamento tramite Card

Il Cliente ha la possibilità di caricare manualmente nel **WALLET** le proprie Gift Card, E-Gift Card o Reso Card.

Dopo il caricamento, le Card potranno essere utilizzate esclusivamente attraverso il **WALLET** per effettuare gli acquisti.

Le Card manterranno la data di scadenza originaria, che sarà visibile all’interno del **WALLET**. Trascorsa tale data, l’eventuale importo residuo non sarà più utilizzabile.

3.2. Caricamento tramite Rimborso di Prodotti Resi

In caso di reso di un prodotto acquistato online o presso un punto vendita, il Cliente potrà scegliere di ricevere il rimborso direttamente nel proprio **WALLET**, in alternativa agli altri metodi di rimborso disponibili.

4. Saldo Disponibile, Utilizzo e Limitazioni

La sezione “Saldo” del **WALLET** mostra il valore totale di tutte le Card caricate dal Cliente e di tutti i Rimborsi di Prodotti Resi, al netto degli importi già spesi o scaduti (il “**Saldo**”).

Gli importi relativi agli acquisti effettuati vengono scalati dal Saldo. Se il Saldo non è sufficiente a coprire l’intero importo, il Cliente può completare l’acquisto con un altro metodo di pagamento.

Il Saldo:

- non potrà essere trasferito ad un diverso account;
- non potrà essere utilizzato per acquistare Gift Card o E-Gift Card;
- non potrà essere convertito in denaro.

Il Saldo massimo disponibile nel **WALLET** non può superare l’importo di CHF 2.000.-

Nella sezione “Storico transazioni” è possibile consultare il dettaglio delle transazioni effettuate dal Cliente attraverso il **WALLET**.

5. Informativa sul trattamento dei dati personali

Per informazioni riguardanti il trattamento dei dati personali, consultare Privacy Policy

6. Responsabilità del Cliente

L’indirizzo e-mail e la password per l’utilizzo dell’area riservata costituiscono le credenziali di accesso al **WALLET**: è responsabilità del Cliente mantenere tali credenziali riservate, segrete e sicure. Qualora il Cliente ritenga che le credenziali siano state compromesse e/o che soggetti terzi abbiano avuto accesso al **WALLET**, deve effettuare la procedura di cambio password (disponibile nella sezione “I miei dati” dell’area riservata) e comunicare al Servizio Clienti eventuali attività e/o transazioni non autorizzate. Spetta inoltre al Cliente mantenere la riservatezza del QR Code associato al proprio **WALLET**: il QR Code non deve essere replicato tramite foto/screenshot per essere condiviso con terzi; può essere invece esibito al personale del punto vendita per perfezionare gli acquisti. Ogni perdita e danno derivante da negligenza nella conservazione delle credenziali di accesso al **WALLET** o nella conservazione/condivisione del QR Code è a carico del Cliente.

7. Contatti

Per assistenza o ulteriori informazioni, il Cliente può contattare il Servizio Clienti tramite i canali indicati sull'app o sul sito web.

Il presente Regolamento è valido a decorrere dal 05/10/2026